Conditions générales de vente

Version du 11 novembre 2026

1. Vendeur

Les pièces présentées sur le site Mémoires de Pierres sont vendues par :

– Vendeur : Paul Dupuis, entrepreneur individuel
– Adresse : 1360 chemin de Lacassagne, 32300 Loubersan
– SIRET : 324 605 906 00076
– E-mail : contact@memoiresdepierres.fr
– Téléphone : 07 81 74 77 16

2. Pièces vendues

Chaque pièce est unique. Sa fiche décrit ses mesures, son poids et ses particularités naturelles, avec des photos de la pièce exacte. Les marques naturelles de la pierre décrites sur la fiche font partie de la pièce.

3. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. La livraison en France métropolitaine, hors Corse, est offerte.

Le paiement passe par Stripe, prestataire de paiement, qui propose deux moyens :

– Carte bancaire (Visa, Mastercard, CB, y compris par Apple Pay ou Google Pay) : le montant est autorisé au moment de la commande, puis débité en une fois une fois la commande enregistrée.
– Klarna : paiement en 3 fois sans frais, ou selon les autres formules que Klarna vous propose au moment de payer, sous réserve de son acceptation. Le vendeur reçoit le montant total de la commande ; vous réglez ensuite Klarna selon l'échéancier et les conditions que vous avez acceptés auprès d'elle. Cette offre de paiement est proposée par Klarna, qui décide de son acceptation.

TVA non applicable, art. 293 B du CGI.

4. Commande

La commande se passe en ligne, en trois étapes :

1. Ajoutez la pièce au panier depuis sa fiche ; le panier permet de la retirer à tout moment avant le paiement.
2. Indiquez si vous achetez en tant que particulier ou pour une entreprise ou une association, puis vos coordonnées (adresse e-mail, nom, adresse de livraison, téléphone ; pour une entreprise ou une association, sa dénomination et, si vous le souhaitez, son SIRET et son numéro de TVA intracommunautaire).
3. Vérifiez le récapitulatif (pièces, prix, livraison, total TTC), acceptez les présentes conditions, puis payez par carte bancaire ou avec Klarna.

Avant de payer, le bouton « Modifier » des étapes déjà remplies permet de corriger une erreur de saisie. La commande est ferme une fois le paiement autorisé.

Un e-mail de confirmation reprend la commande, les présentes conditions en PDF et les informations sur le droit de rétractation ; la facture est envoyée par e-mail à l'encaissement du paiement.

Archivage : le vendeur conserve la commande et la facture pendant 10 ans (pièces comptables). Vous pouvez en demander une copie par e-mail pendant cette durée.

5. Livraison

Livraison offerte en France métropolitaine, hors Corse. Dans un rayon de 100 km autour de Loubersan (Gers), le vendeur livre la pièce lui-même, le jour convenu avec vous après la commande ; au-delà, il la confie à un transporteur. Détails : Livraison et retours (https://memoiresdepierres.fr/livraison-et-retours).

Délai d'expédition : 7 jours.

Emballage : mousse haute densité, carton adapté à la pièce.

6. Droit de rétractation

Cet article s'applique aux achats faits en tant que particulier ; un achat pour une entreprise ou une association n'ouvre pas de droit de rétractation (article 9). Vous disposez de 14 jours à compter de la réception pour vous rétracter, sans motif, avec le formulaire en ligne (https://memoiresdepierres.fr/retractation) ou toute autre déclaration dénuée d'ambiguïté. L'encadré ci-dessous reprend le modèle d'information réglementaire ; les modalités propres à la boutique suivent.

Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Si votre commande porte sur plusieurs biens livrés séparément, le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier (Paul Dupuis, entrepreneur individuel, 1360 chemin de Lacassagne, 32300 Loubersan, 07 81 74 77 16, contact@memoiresdepierres.fr) votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire.

Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne sur la page « Se rétracter » du site (https://memoiresdepierres.fr/retractation). Si vous utilisez cette fonctionnalité en ligne, nous vous enverrons, dans les meilleurs délais, un accusé de réception de la rétractation sur un support durable (par exemple, par courriel), y compris son contenu ainsi que la date et l'heure de sa soumission.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes (adresse de retour : 1360 chemin de Lacassagne, 32300 Loubersan), sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

> Votre responsabilité n’est engagée qu’à l’égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Retour de la pièce et remboursement

L’emballage doit protéger la pièce, de préférence l’emballage d’origine : une pièce pèse de 7 à 15 kg et la pierre peut se fendre sous un choc. Un envoi suivi et assuré est conseillé. Vous pouvez aussi, dans le même délai, rapporter la pièce au vendeur à une date convenue avec lui.

Frais de retour : à votre charge.

Adresse de retour : 1360 chemin de Lacassagne, 32300 Loubersan.

Le vendeur rembourse tous les paiements reçus une fois la pièce reçue, dans les 7 jours suivant sa réception, par le même moyen de paiement et sans frais.

Une pièce rendue abîmée par des manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement, ou par un emballage insuffisant, fait l’objet d’une décote égale à la perte de valeur constatée (photos à la réception, réserves auprès du transporteur), déduite du remboursement ; la décote peut aller jusqu’au prix de la pièce si celle-ci est cassée. Le vendeur ne réclame jamais d’indemnité forfaitaire et ne refuse pas la rétractation pour ce motif.

Annulation avant l’envoi

Tant que la pièce n’est ni expédiée ni prête à vous être remise, vous pouvez annuler la commande depuis la page Suivre ma commande (https://memoiresdepierres.fr/suivre-ma-commande), avec le numéro de commande et votre adresse e-mail ou le lien personnel des e-mails. L’annulation vaut rétractation : le paiement encaissé est remboursé, ou l’autorisation de paiement levée, et l’e-mail d’annulation, daté et horodaté, en est l’accusé de réception.

Modèle de formulaire de rétractation

> (Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)
>
> À l’attention de Paul Dupuis, entrepreneur individuel, 1360 chemin de Lacassagne, 32300 Loubersan, contact@memoiresdepierres.fr :
>
> Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :
>
> Commandé le (*)/reçu le (*) :
>
> Nom du (des) consommateur(s) :
>
> Adresse du (des) consommateur(s) :
>
> Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
>
> Date :
>
> (*) Rayez la mention inutile.

7. Garanties légales

> Le consommateur dispose d’un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d’apparition d’un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n’est tenu d’établir que l’existence du défaut de conformité et non la date d’apparition de celui-ci.
>
> Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d’un contenu numérique ou d’un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n’est tenu d’établir que l’existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d’apparition de celui-ci.
>
> La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1. Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2. La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3. La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4. La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Les marques naturelles de la pierre décrites sur la fiche de la pièce font partie de la pièce et ne constituent pas un défaut de conformité.

8. Médiation et droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français.

9. Achat pour une entreprise ou une association

Une commande passée en choisissant « Pour une entreprise ou une association » est une vente entre professionnels. Les articles 6 et 7 et la médiation de la consommation, réservés aux particuliers, ne s'y appliquent pas ; les règles suivantes les remplacent.

– Pas de droit de rétractation : la commande est ferme une fois le paiement autorisé. Elle ne peut pas être annulée depuis la page « Suivre ma commande » ; pour toute demande, écrivez au vendeur.
– Garanties : la pièce bénéficie de la garantie des vices cachés (articles 1641 et suivants du Code civil), dont l'action doit être engagée dans les deux ans de la découverte du vice. Le vendeur doit délivrer une pièce conforme à sa fiche : signalez par écrit, dès la réception ou la remise, toute différence visible avec la fiche.
– Règlement : le prix est payé à la commande ; aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé. En cas de retard de paiement, des pénalités au taux de trois fois le taux d'intérêt légal sont dues de plein droit, ainsi

qu’une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40 € (article L441-10 du Code de commerce).

– Facture : elle porte la dénomination et l’adresse de facturation de l’acheteur(euse) et, s’ils ont été indiqués à la commande, son SIRET et son numéro de TVA intracommunautaire.